

# 密码重置过程

操作步骤：

(1) 先确保全国教师管理信息系统和上海市教师教育管理平台内用户个人手机号码一致且有效，该手机号码将用于接收重置密码短信，若全国教师管理信息系统和上海市教师教育管理平台之间数据同步存在问题，请拨打上海市教师教育管理平台官方客服电话 25653066

(2) 在统一身份认证平台的登录界面点击“不知道密码”

上海教育认证中心

师训号/用户名/身份证号码

密码

>> 请拖动滑块 >>

登录

不知道密码

基础教育子域  
上海教育网络

沪ICP备15013473号-5

(3) 输入身份证号码和姓名，点击“手机重置”

## 统一身份认证



**重置密码:**

请输入证件号码！

请输入您的真实姓名！

>> 拖动滑块完成验证 >>

手机重置

(4) 点选用于接收短信的手机号码，再点击“获取验证码”，输入验证码后，点击“验证”，如遇到手机号码有误或没有填写等问题，参考步骤（1）进行操作

## 统一身份认证



**为确认是您本人操作，请通过验证码方式完成身份认证:**

用户已绑手机号：135\*\*\*\*\*869

请输入您的验证码！

学生如需修改手机号,请找本校学籍管理老师从市学籍系统修改家长手机号新修改隔日生效

(5) 通过验证后，即可输入新的密码，建议复杂度高一些，位数长一些

## 统一身份认证



输入您的新密码：

设置新密码： \* 必须包含大小写字母和数字。

再次输入新密码：

[确认修改](#)

(6) 提示密码设置成功后，等待约 15 分钟，尝试登录平台